

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«КАРАЧАЕВО-ЧЕРКЕССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ У.Д. АЛИЕВА»**

Факультет психологии и социальной работы

Кафедра общей и педагогической психологии



Рабочая программа дисциплины

Психология и педагогика менеджмента

(наименование дисциплины (модуля))

Направление подготовки

44.04.02 Психолого-педагогическое образование

(шифр, название направления)

Направленность (профиль) программы

Практическая психология и педагогика

Квалификация выпускника

магистр

Форма обучения

заочная

Год начала подготовки –2022

Карачаевск, 2023

Составитель: к.психол.н., доц. Бостанова С.Н.

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 44.04.02 *Психолого-педагогическое образование*, утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 22 февраля 2018 г. № 127 (с изменениями и дополнениями: *редакция с изменениями № 1456 от 26.11.2020; с изменениями и дополнениями от 26 ноября 2020 г., 8 февраля 2021 г.*), образовательной программой высшего образования по направлению подготовки 44.04.02 *Психолого-педагогическое образование*, направленность (профиль) программы – «*Практическая психология и педагогика*»; локальными актами КЧГУ.

Рабочая программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры
общей и педагогической психологии на 2023-2024 учебный год

Протокол № 10 от 26.06.2023 г.

Заведующий кафедрой



С.Н. Бостанова

СОДЕРЖАНИЕ

1. Цель и задачи изучения дисциплины.....	4
2. Место дисциплины в учебном плане.....	4
3. Общая трудоемкость дисциплины з.е/ часов.....	4
4. Семестр.....	4
5. Формируемые компетенции.....	4
6. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной	4
7. Содержание дисциплины.....	5
8. Виды учебной работы.....	5
9. Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины.....	6
9.1. Основная литература.....	6
9.2. Дополнительная учебная литература.....	6
9.3. Интернет-ресурсы.....	6
10. Форма промежуточной аттестации.....	6
11. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю).....	6
11.1. Типовые темы для контрольных работ. Критерии оценки.....	6
11.2. Примерные тестовые задания. Критерии оценки.....	7
11.3. Примерные вопросы к промежуточной аттестации (зачет). Критерии оценки.....	9

Рабочая программа дисциплины
«Психология и педагогика менеджмента»
Направление подготовки: 44.04.02 Психолого-педагогическое образование

<p>Цель и задачи изучения дисциплины</p>	<p>Цель изучения дисциплины: Овладение обучающимися знаниями применительно к управлению организациями, анализу различных психологических теорий и концепций повышения эффективности управленческой деятельности, что позволяет использовать приобретенные в процессе изучения курса знания для оценки реальных проблем.</p> <p>Задачи дисциплины:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Изучить основы психологии и педагогики менеджмента, как отрасли науки. 2. Знать основные социально-психологические направления и школы. 3. Подготовить будущих педагогов-психологов к работе с людьми в межличностных и межгрупповых ситуациях взаимодействия. 4. Сформировать навыки научного исследования и анализа социально-психологических фактов в области управленческой деятельности. 5. Повысить уровень личностного роста и готовности к самосовершенствованию, необходимых для будущих специалистов.
<p>Место дисциплины в учебном плане</p>	<p>Б1.В.ДВ.01.02.</p>
<p>Общая трудоемкость дисциплины з.е./ часов</p>	<p>4/144</p>
<p>Семестр</p>	<p>1</p>
<p>Формируемые компетенции</p>	<p>УК-2: Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла</p>
<p style="text-align: center;">Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.</p> <p>Процесс изучения дисциплины «Психология и педагогика менеджмента» направлен на формирование следующих компетенций обучающегося (УК-2) в соответствии с установленными индикаторами достижений:</p>	
<p>УК-2.1. Формулирует в рамках поставленной цели проекта совокупность взаимосвязанных задач, обеспечивающих ее достижение. Определяет ожидаемые результаты решения выделенных задач</p>	<p>Знать: Знает структуру жизненного цикла проекта, базовые методы управления. Уметь: Умеет осуществлять декомпозицию проекта на стандартные задачи, выделять альтернативы их реализации и проводить первичное их сравнение Владеть: Владеет навыками ведения исследовательских проектов, определения типов необходимых ресурсов</p>
<p>УК-2.2. Умеет разрабатывать и анализировать альтернативные варианты проектов для достижения намеченных результатов;</p>	<p>Знать: Знает принципы управления проектами и особенности их применения для различных этапов жизненного цикла в профессиональной деятельности. Уметь: Умеет определять и ранжировать задачи выполнения проектов, проводить качественный сравнительный анализ альтернатив Владеть: Владеет навыками ведения и управления исследовательскими проектами, методами оценки потребности в ресурсах, продолжительности, стоимости проекта.</p>

разрабатывать проекты, определять целевые этапы и основные направления работ	
<p>УК-2.3. Имеет практический опыт: разработки проектов в избранной профессиональной сфере; методами оценки эффективности проекта, реализует конкретную задачу проекта, выбирая оптимальный способ ее решения, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений.</p>	<p>Знать: Знает и умеет корректно применять принципы управления для исследовательских проектов, разрабатываемых на основе различных современных моделях жизненного цикла</p> <p>Уметь: Умеет рационально планировать собственную профессиональную деятельности с целью получения эффекта от принятия профессиональных решений</p> <p>Владеть: Владеет навыками разработки и управления исследовательскими проектами в условиях неопределенности, определять оценку эффективности реализации проекта.</p>
Знания, умения и навыки, получаемые в результате освоения дисциплины	<p>Знать: Принципы формирования концепции проекта в рамках обозначенной проблемы. Основные требования, предъявляемые к проектной работе и критерии оценки результатов проектной деятельности.</p> <p>Уметь: Разрабатывать концепцию проекта в рамках обозначенной проблемы, формулируя цель, задачи, актуальность, значимость (научную, практическую, методическую и иную в зависимости от типа проекта), ожидаемые результаты и возможные сферы применения. Уметь предвидеть результат деятельности планировать действия для достижения данного результата. Прогнозировать проблемные ситуации и риски в проектной деятельности.</p> <p>Владеть: Навыками составления плана-графика реализации проекта в целом и плана-контроля его выполнения. Навыками конструктивного преодоления возникающих разногласий и конфликтов.</p>
Содержание дисциплины	<p>Общее представление о психологии и педагогике менеджмента. Общее представление об управлении в психологии менеджмента.</p> <p>Категории психологии менеджмента как отрасли психологической науки.</p> <p>Управленческая деятельность и подходы к ее исследованию.</p> <p>Проблемы современной психологии менеджмента. Психологические элементы теории организации. Психологические элементы теории организации. Психологические особенности и основы профессиональной подготовки менеджеров. Требования предъявляемые к личности менеджеров приеме на работу. Психологические особенности подготовки будущих менеджеров. Коммуникативные процессы в управленческой деятельности. Когнитивные аспекты управленческой деятельности. Психологический климат в коллективе. Тренинг в менеджменте. Коммуникативные процессы в управленческой деятельности. Психологическая практика американского менеджмента. Менеджмент в некоммерческих организациях.</p>
Виды учебной работы	Лекции, практические, тесты, самостоятельная работа.
Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины	

а) основная литература

1. Бергис, Т. А. Психология менеджмента: учебное пособие / Т. А. Бергис; Тольяттинский государственный университет. - Тольятти: ТГУ, 2015. - 281 с. - ISBN 978-5-8259-0865-6. - URL: <https://e.lanbook.com/book/139725> (дата обращения: 18.03.2021). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - Текст: электронный.
2. Столяренко, А. М. Психология менеджмента: учебное пособие / А.М. Столяренко, Н.Д. Амаглобели. - 2-е изд., испр. и доп. - Москва: ЮНИТИ-ДАНА, 2015. - 455 с.- ISBN 978-5-238-02136-2. - URL: <https://new.znaniium.com/catalog/product/882340> (дата обращения: 07.02.2020). - Режим доступа: по подписке. - Текст: электронный.
3. Тимофеев М.И. Психология менеджмента: учебное пособие / М.И. Тимофеев. - Москва: РИОР, 2008.-205с.- ISBN 978-5-369-00342-8. - URL: <https://new.znaniium.com/catalog/product/14219> (дата обращения: 07.02.2020). - Режим доступа: по подписке. - Текст: электронный.

б) дополнительная учебная литература

1. Ерушкина, Л. В. Психология менеджмента: учебно-методическое пособие / Л. В. Ерушкина; Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет им. Н.И. Лобачевского. - Нижний Новгород: ННГУ им. Н. И. Лобачевского, 2014. - 58 с. - URL: <https://e.lanbook.com/book/152942> (дата обращения: 18.03.2021). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - Текст: электронный.
2. Островский, Э. В. Психология менеджмента: учебное пособие / Э.В. Островский; Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации. – Москва: Вузовский учебник: ИНФРА-М, 2014. – 240 с.- ISBN 978-5-9558-0340-1. URL: <https://new.znaniium.com/catalog/product/428132> (дата обращения: 07.02.2020). - Режим доступа: по подписке. - Текст: электронный.
3. Психология менеджмента: учебное пособие / составители И. В. Белашева, А. Д. Ложечкина; Северо-Кавказский федеральный университет. - Ставрополь: СКФУ, 2017. - 107 с. - URL: <https://e.lanbook.com/book/155612> (дата обращения: 18.03.2021). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - Текст: электронный.

в) Интернет-ресурсы:

- <http://kchgu.ru> - адрес официального сайта университета
<https://do.kchgu.ru> - электронная информационно-образовательная среда КЧГУ
Федеральный портал «Российское образование»- <https://edu.ru/documents/>
Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов (Единая коллекция ЦОР) – <http://school-collection.edu.ru/>
Базы данных Scopus издательства Elsevir <http://www.scopus.com/search/form.uri?display=basic>

Информационные справочные системы

1. Портал Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования - <http://fgosvo.ru>
2. Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов (ФЦИОР) – <http://edu.ru>.
3. Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов (Единая коллекция ЦОР) – <http://school-collection.edu.ru>
4. Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» (ИС «Единое окно») – <http://window/edu.ru>
Информационная система «Информии».

Форма промежуточной аттестации

1 семестр - зачет

Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

1. Типовые темы для подготовки рефератов и докладов

1. Стили лидерства (демократия и автократия)
2. Психологические проблемы Дж. Маре
3. Адекватные решения
4. Система принятия решений С. Джонсона
5. Субъективная рациональность

6. Структура управленческих особенностей
7. Общеорганизационные способности
8. Менеджерские характеристики
9. Типология власти
10. Понятие внутренней мотивации
11. Мотивация деятельности
12. Эмоционально-волевая регуляция состояния (понятие ,стресс)
13. Коммуникативные процессы
14. Общеорганизационные способности.
15. Практика американского менеджмента.
16. Практика японского менеджмента
17. Особенности развития российского общества
18. Предпринимательство в России
19. Уровни управленческой деятельности
20. Подходы к изучению управленческой деятельности

2. Примерные тестовые задания

Тестовые контрольные вопросы по курсу могут быть использованы как в процессе учебной работы, так и для проведения итогового занятия.

Студенту предлагается ответить на ряд вопросов. На каждый вопрос даны варианты ответов, из которых необходимо выбрать один или несколько правильных.

Предлагаются следующие критерии оценок знаний:

90% правильных ответов - "отлично";

70% правильных ответов - "хорошо";

50% правильных ответов - "удовлетворительно";

менее 50% правильных ответов - "неудовлетворительно".

1. Анри Файоль, внесший вклад в развитие менеджмента, является автором...

- а) социологической концепции групповых устремлений,
- б) первой полной теории менеджмента,
- в) статистических основ теории обслуживания,
- г) ни один ответ не верен.

2. Типологическая модель Х- и У-концепции принадлежит:

- а) Д. Миллу,
- б) А.Файолю,
- в) Д. МакГрегору.

3. Менеджмент как учебную дисциплину в 1881 г. в одном из колледжей США начал преподавать...

- а) Б. Карлоф,
- б) Д.Вартон,
- в) Дж. Лэнд.

4. Исключите лишнее. По содержанию методы осуществления управленческой деятельности бывают:

- а) организационными,
- б) административными,
- в) правовыми.
- г) управленческими,
- д) экономическими,
- е) социально – экономическими.

5. Кто является автором книги «Эффективность как основа производственной деятельности и заработной платы»?

- а) Л. Гилберт,
- б) Г. Эмерсон,

в) В. Гантт.

6. Кто является основоположником ситуационного подхода к менеджменту:

- а) Г. Дениссон,
- б) И. Ансофф,
- в) Р. Паскаль.

7. Исключить лишнее. Группы бывают:

- а) реальные,
- б) лидерские,
- в) условные.

8. Концепция «Я-состояний» в 1960-х гг. была разработана...

- а) Э. Берном,
- б) К. Роджерсом,
- в) К. Хорни.

9. . . . - способность влиять на окружение, направляя активность людей и групп на достижение целей.

- а) руководство,
- б) авторитарность,
- в) лидерство.

10. Р. Блейк и Дж. Моутон предложили модель . . .

- а) управленческой решетки,
- б) уровней управленческой иерархии,
- в) сетевого графика,
- г) ни один ответ не верен.

11. Психологическая особенность поведения людей, проявляющаяся как групповое единомыслие и отказ от самостоятельных действий – это . . .

- а) групповщина,
- б) конформизм,
- в) сплоченность,
- г) ни один ответ не верен.

12. Такие способы воздействия на людей, как положительное и отрицательное подкрепление, гашение и наказание предложил:

- а) Л. Портер,
- б) В. Скиннер,
- в) Э. Лоулер,
- г) ни один ответ не верен.

13. Исключить лишнее. До последней четверти XX столетия в большинстве организаций практиковался технократический подход к руководству людьми:

- а) ранний технократизм,
- б) классический технократизм,
- в) функциональный технократизм,
- г) гуманистический технократизм,

14. Исключить лишнее. По способу воздействия на подчиненных в процессе принятия решений и осуществления управленческой деятельности можно выделить следующие стили:

- а) авторитарный,
- б) демократический,
- в) бюрократический,
- г) либеральный.

15. Теория - Х Д. МакГрегора отражает:

- а) авторитарный стиль,
- б) деловой стиль,
- в) демократический стиль.

16. Теория – У описывает:

- а) авторитарный стиль,
- б) деловой стиль,
- в) демократический стиль.

17. Теория, утверждающая, что на самом деле затраты физических и умственных усилий в процессе трудовой деятельности столь же естественна, как например, игра или отдых – это...

- а) х теория,
- б) у теория,
- в) ни один ответ не верен.

18. Исключить лишнее. У демократического стиля выделяют две формы:

- а) партисипативную,
- б) патерналистическую,
- в) консультативную.

19. Автократический стиль – это разновидность:

- а) демократического стиля,
- б) бюрократического стиля,
- в) либерального стиля,
- г) ни один ответ не верен.

20. Закон, который гласит, что потенциал организации как единого целого превышает сумму потенциалов отдельных элементов в следствие их взаимной поддержки и дополнения – это...

- а) закон онтогенеза,
- б) закон композиции,
- в) закон синергии.

21. Закон, обеспечивающий устойчивость и гибкость организации, возможность компенсировать негативные последствия внутренних и внешних потрясений – это ...

- а) закон самосохранения,
- б) закон композиции,
- в) закон онтогенеза,
- г) ни один ответ не верен.

22. Организации возникающие сами по себе, на основе добровольного объединения лиц, стремящихся реализовать собственные интересы – это ...

- а) искусственные,
- б) естественные,
- в) официальные,
- г) неофициальные.

23. Организация, которая создается участниками для повседневной координации своей деятельности без потери ими суверенитета и не обладает даже условным приоритетом над ними – это...

- а) корпоративная организация,
- б) организация ассоциативного типа,
- в) органическая организация

3. Примерные вопросы к промежуточной аттестации (зачет).

1. История возникновения теории управления
2. Школы управления
3. Подход научного управления
4. Административный подход
5. Школа «Человеческих отношений»(1930-1950)
6. Подход с точки зрения науки о поведении
7. Школа «количественных методов в управлении»
8. Системный подход
9. Ситуационный подход
10. Принципы управления(90-е гг. XX в.)
11. Предмет психологического изучения управленческой деятельности
12. Виды деятельности
13. Особенности поста руководителя
14. Предмет психологии менеджмента
15. Предмет и задачи управленческой психологии
16. Теории «X»и «Y» по Д.МакГрегору
17. Формальные, неформальные группы
18. Типы взаимоотношений в коллективе Р.Блейк и Дж. Моутон
19. Удовлетворенность работой
20. Процесс коммуникации, его элементы(кодирование, каналы, шум, декодирование)
21. Механизмы неформального общения
22. Вертикальные и горизонтальные коммуникации
23. Лидеры, диктаторы, менеджеры. Основное различие
24. Харизматические лидеры
25. Теория Фидлера и понятия Н.П.С.(наиб.предп. сотр.)
26. Теории Херсел и Бланшада
27. Стили лидерства (демократия и автократия)
28. Психологические проблемы Дж. Марс
29. Адекватные решения
30. Система принятия решений С. Джонсона
31. Субъективная рациональность
32. Структура управленческих особенностей
33. Общеорганизационные способности
34. Менеджерские характеристики
35. Типология власти
36. Понятие внутренней мотивации
37. Мотивация деятельности
38. Эмоционально-волевая регуляция состояния (понятие ,стресс)
39. Коммуникативные процессы
40. Общеорганизационные способности.
41. Уровни осуществления коммуникативной деятельности.
42. Невербальные средства делового общения.
43. Беседа по телефону.
44. Деловые споры. Технология победы в деловых спорах.
45. Структура социальных групп как система взаимоотношений членов группы.
46. Применение метода социометрии в практике управления.

Критерии оценки устного ответа на вопросы по дисциплине:

✓ зачтено - если ответ показывает глубокое и систематическое знание всего программного материала и структуры конкретного вопроса, а также основного содержания и новаций лекционного курса по сравнению с учебной литературой. Студент демонстрирует отчетливое и свободное владение концептуально-понятийным аппаратом, научным языком и терминологией соответствующей научной области. Знание основной литературы и знакомство с дополнительно рекомендованной литературой. Логически корректное и убедительное изложение ответа.

✓ незачтено – незнание, либо отрывочное представление о данной проблеме в рамках учебно-программного материала; неумение использовать понятийный аппарат; отсутствие логической связи в ответе.

12. Лист регистрации изменений

В рабочей программе внесены следующие изменения:

Изменение	Дата и номер протокола ученого совета факультета/института, на котором были рассмотрены вопросы о необходимости внесения изменений в ОП ВО	Дата и номер протокола ученого совета Университета, на котором были утверждены изменения в ОП ВО	Дата введения изменений
Переутверждена ОП ВО. Обновлено РПД, РПП, программы ГИА, календарный график учебного процесса. Обновлены договоры: 1. На антивирус Касперского. (Договор №56/2023 от 25 января 2023г.). Действует до 03.03.2025г. 2. Договор № 915 ЭБС ООО «Знаниум» от 12.05.2023г. Действует до 15.05.2024г.		26.06. 2023г., протокол № 8	